

Adatkezelési tájékoztató természetes személy Vevők részére

az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: „**GDPR**”) szerint

A Láng Kft. ezennel az alábbiak szerint tájékoztatja a Vevőt a Szállítási Keretszerződéshez alkalmazandó Általános Szerződési Feltételekkel, a Keretszerződéssel és a kapcsolódó Egyedi Szerződésekkel kapcsolatos adatkezeléséről.

1. Az adatkezelés általános keretei

A Láng Kft. az Általános Szerződési Feltételek, a Keretszerződés és az Egyedi Szerződések teljesítése során megismert személyes adatokat mindenkor az Általános Szerződési Feltételek, a Keretszerződés és az Egyedi Szerződések rendelkezései, valamint az irányadó jogszabályok szerint kezeli.

2. Az adatkezelő adatai, az adatkezelő képviselőjének kiléte és elérhetőségei

Az adatkezelő és képviselői adatai:

cégnév: **”LÁNG” Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság**

székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 138-142.

cégjegyzékszám: 01-09-725574

képviseli: Forrai Péter ügyvezető és Paksiné Huszár Mónika cégvezető

elérhetőségek: webshop-gdpr@langauto.hu

3. Az adatvédelmi tisztviselő

A Láng Kft. adatvédelmi tisztviselőt nem foglalkoztat.

4. A személyes adatok tervezett kezelésének célja

4.1 A Vevő számlában megjelenő személyes adatai kezelésének tervezett célja

A Láng Kft. a Vevő számlában megjelenő személyes adatait az alábbi célból tervezi kezelni:

- a) a Vevő megrendeléseinek teljesítése, a teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése, díjak és vételárak számlázása és érvényesítése, azok törvényes behajtásának elősegítése;
- b) számlakibocsátás a Vevő részére, továbbá az ezzel kapcsolatos jogszabályoknak való megfelelés;

4.2 A http sütik tervezett kezelésének a tervezett célja

A http sütik kezelésének tervezett célját a Webshop mint információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása.

4.3 A captcha-ellenőrzés tervezett célja

A captcha ellenőrzés funkciója annak biztosítása, hogy kizárólag emberi felhasználók végezhesék el a regisztrációt a Webshopban.

4.4 Az Informatikai adatok, a Vevő keresésére vonatkozó adatok és a Kosár tartalmára vonatkozó adatok kezelésének a célja

Az Informatikai adatok, a Vevő keresésére vonatkozó adatok és a Kosár tartalmára vonatkozó adatok kezelésének a célja azok statisztikai és egyéb elemzésével az egyes termékek, termékcsoportok iránti piaci igény felmérése, meghatározása, az elemzés eredményeképpen a Láng Kft. termékinálatára, valamint a Webshop továbbfejlesztésére vonatkozó döntések előkészítése, tervezése és meghozatala,

így különösen a vásárlások éves periódusban való megoszlásának időbeli vizsgálata a készletezés hatékonyabbá tétele érdekében, továbbá a vevők igényeinek minél hatékonyabban megfelelni képes szolgáltatási struktúra és termékínálat kialakítása érdekében kezelni. A LÁNG Kft. továbbá jogosult, de nem köteles az adatokat arra a célra felhasználni, hogy a Vevő részére személyre szabott ajánlatot adjon. A Láng Kft. profilalkotást nem végez.

4.5 A 4.1-4.4 bekezdésben nem említett személyes adatok kezelésének tervezett célja

A 4.1-4.4 bekezdésben nem említett azon személyes adatokat, amelyeket a Láng Kft. az ÁSZF, a Keretszerződés valamint az Egyedi Szerződés teljesítésével összefüggésben megismer és kezel, a Láng Kft. az alábbi célokból tervezi kezelni:

- a) a Vevő azonosítása;
- b) annak a lehetőségnek a biztosítása a Vevő számára, hogy a Webshop-ot rendeltetésszerűen használhassák;
- c) annak a lehetőségnek a biztosítása a Vevő számára, hogy a Webshop testreszabásával és az elmentett autók kezelésével a Vevő számára kényelmesebb, hatékonyabb legyen a Webshop használata;
- d) a Vevő megrendeléseinek teljesítése, a teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése, díjak és vételárak számlázása és érvényesítése, azok törvényes behajtásának elősegítése;
- e) a Vevő által megadott elérhetőségeken – elsősorban email-ben – és a Láng Kft. honlapján tájékoztatás biztosítása és visszaigazolás küldése a Vevő részére a megrendeléseiről, annak befogadásáról, teljesítéséről, a szavatossági és jótállási és egyéb jogairól.

5. A személyes adatok kezelésének jogalapja

5.1 A Vevő számlában megjelenő személyes adatai kezelésének jogalapja

A Láng Kft. a Vevő számlában megjelenő személyes adatait az alábbi jogalap szerint kezeli:

- a) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz az adatkezelés az ÁSZF, a Keretszerződés és az Egyedi Szerződés teljesítéséhez szükséges; és
- b) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, azaz az adatkezelés a Láng Kft.-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

5.2 A http sütik és a captcha-ellenőrzés jogalapja

A http sütik és a captcha-ellenőrzés esetében az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz az adatkezelés az ÁSZF teljesítéséhez szükséges.

5.3 Az Informatikai adatok, a Vevő keresésére vonatkozó adatok és a Kosár tartalmára vonatkozó adatok kezelésének jogalapja

Informatikai adatok, a Vevő keresésére vonatkozó adatok és a Kosár tartalmára vonatkozó adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz az adatkezelés az ÁSZF teljesítéséhez szükséges, továbbá a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, azaz az adatkezelés a Láng Kft. jogos gazdasági érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. A Láng Kft. jogos gazdasági érdekeit a cél, azaz a 4.4 bekezdés határozza meg.

5.4 Az 5.1-5.3 bekezdésben nem említett személyes adatok kezelésének jogalapja

Az 5.1-5.3 bekezdésben nem említett azon személyes adatokat, amelyeket a Láng Kft. az ÁSZF, a Keretszerződés, valamint az Egyedi Szerződés teljesítésével összefüggésben megismer és kezel, a Láng Kft. az alábbi jogalap szerint kezeli:

- a) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz az adatkezelés az ÁSZF, a Keretszerződés és az Egyedi Szerződés teljesítéséhez szükséges, továbbá az ÁSZF, a Keretszerződés és az Egyedi Szerződés megkötését megelőzően a Vevő kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;

6. A személyes adatok címzettjeinek kategóriái

A Láng Kft. a személyes adatokat az alábbi kategóriába eső címzettekkel közli:

- a) a Láng Kft. információtechnológiai rendszereinek üzemeltetői (a továbbiakban együttesen: IT-üzemeltetők);
- b) a Láng Kft. ügyvédje, jogi képviselője;
- c) a mindenkor illetékes állami hatóságok;
- d) a Láng Kft. könyvvizsgálója;
- e) követelésbehajtó társaság.

7. A személyes adatok kezelése, tárolása időtartamának meghatározási szempontjai

7.1 A Vevő számlában megjelenő személyes adatainak tárolási időtartama

A Láng Kft. a Vevő számlában megjelenő személyes adatokat a mindenkori jogszabályi előírásoknak megfelelő időtartamig, így jelenleg a Vevő részére kibocsátott számlában megjelenő személyes adatokat az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 78. § (3) bekezdése, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169. § (2) bekezdése előírásainak megfelelő időtartamig, azaz legalább 8 évig kezeli.

7.2 A http sütik lejárata

A Vevő által használt számítógép vagy egyéb eszköz böngészőjének megküldött http sütik lejáratának időtartama 30 nap.

7.3 A captcha-ellenőrzés

A Láng Kft. a captcha ellenőrzés eredményét a regisztráció időtartama alatt használja fel. A Láng Kft. a regisztrációt követően a captcha ellenőrzés eredményét nem őrzi meg.

7.4 A 7.1-7.3 bekezdésben nem említett személyes adatok kezelése időtartamának meghatározási szempontjai

A 7.1-7.3 bekezdésben nem említett azon személyes adatokat, amelyeket a Láng Kft. az ÁSZF, a Keretszerződés, valamint az Egyedi Szerződés teljesítésével összefüggésben megismer és kezel, a Láng Kft. a Vevő regisztrációjának megszűnéséig kezeli.

8. A Vevő jogai

8.1 A hozzáférés joga

A Vevő jogosult arra, hogy a Láng Kft.-től visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;

- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) a Vevő azon joga, hogy kérelmezheti a Láng Kft.-től a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem a Vevőtől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

A fentiekén túlmenően a Láng Kft. már ehelyütt tájékoztatja a Vevőt, hogy automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem alkalmaz.

Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, a Vevő jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a GDPR szerinti megfelelő garanciákról.

A Láng Kft. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. A Vevő által kért további másolatokért a Láng Kft. az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha a Vevő elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha a Vevő másként kéri. A jelen bekezdésben említett, másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

8.2 A helyesbítés joga

A Vevő jogosult arra, hogy kérésére a Láng Kft. indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, a Vevő jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

8.3 A törlés iránti jog

A Vevő jogosult arra, hogy kérésére a Láng Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Láng Kft. pedig köteles arra, hogy a Vevőre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) a Vevő a tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- c) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- d) a személyes adatokat a Láng Kft.-re alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- e) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha a Láng Kft. nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az előző bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az

észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy a Vevő kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A Vevőt nem illeti meg a törléshez való jog amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, a Láng Kft.-re alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy a Láng Kft.-re ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a GDPR-nak megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a GDPR 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a Vevő törlés iránti joga valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

8.4 A korlátozás iránti jog

A Vevő jogosult arra, hogy kérésére a Láng Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) a Vevő vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Láng Kft. ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és a Vevő ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Láng Kft.-nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Vevő igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) a Vevő az alábbi 8.5 bekezdés szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Láng Kft. jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Vevő hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. A Láng Kft. a Vevőt, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

8.5 A tiltakozás joga

Tekintettel arra, hogy a Láng Kft. nem végez a 6. cikk (1) bekezdésének e) és f) pontja szerinti adatkezelést, továbbá a személyes adatokat közvetlen üzletszerzés céljából nem kezeli, a vevőt nem illeti meg a tiltakozás joga.

8.6 Az adathordozhatóság joga

A Vevő jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Láng Kft. rendelkezésére bocsátott, alábbi személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Láng Kft. (a továbbiakban: az adathordozhatóság joga).

Az adathordozhatóság joga a Vevőt az alábbi, automatizáltan kezelt adatok tekintetében illeti meg:

- az elmentett autók adatai.

Az adathordozhatóság gyakorlása során a Vevő jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

8.7 A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül a Vevő jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha a Vevő megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

Magyarország területén az alábbi felügyeleti hatóság jár el:

Hivatalos név: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

Faxszám: +36 (1) 391-1410

Központi elektronikus levélcím: ugyfelszolgalat@naih.hu

A honlap URL-je <http://www.naih.hu>

9. Az adatszolgáltatás alapja

A Láng Kft. ezennel tájékoztatja a Vevőt, hogy a személyes adatok megadása az ÁSZF, a Keretszerződés, valamint az Egyedi Szerződés megkötésének feltétele, miután a személyes adatok megadásának elmaradása az ÁSZF, a Keretszerződés és az Egyedi Szerződés teljesítését meghiúsíthatja.

Adatkezelési tájékoztató a jogi személy Vevők részére

A LÁNG adatkezelésének főbb adatai

Az adatkezelő meghatározása és elérhetőségei	„LÁNG” Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság, székhely: 1138 Budapest, Váci út 156.
Az adatkezelő képviselője és elérhetőségei	Forrai Péter ügyvezető és Paksiné Husztár Mónika cégvezető, cím: 1138 Budapest, Váci út 156.
A személyes adatok tervezett kezelésének tervezett célja	A Keretszerződés, az ÁSZF és az Egyedi Szerződés teljesítése, a teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése, az azokból eredő követelések érvényesítése
A személyes adatok kezelésének jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, amely a Keretszerződés, az ÁSZF és az Egyedi Szerződés teljesítéséhez, az azokból eredő jogok és igények érvényesítéséhez fűződő jogos érdek.
Az adatvédelmi tisztviselő és elérhetőségei	A LÁNG nem alkalmaz adatvédelmi tisztviselőt
Az érintett személyes adatok	A jogi személy Vevő által megadott személyes adatok
A személyes adatok címzettjeinek kategóriái	A LÁNG alábbi alvállalkozói, közreműködői: LÁNG információtechnológiai rendszereinek üzemeltetői, ügyvéd, jogi képviselő, mindenkor illetékes állami hatóság, könyvvizsgáló, követelésbehajtó társaság.
A személyes adatok tárolásának időtartama	A Keretszerződésből, az ÁSZF-ből és az Egyedi Szerződésből eredő igények elévüléséig terjedő időtartam
A személyes adatok forrása	A jogi személy Vevő
Automatizált döntéshozatal	A LÁNG nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt